

Mainostoimisto Pete Productions – Yleiset sopimusehdot

Päivitetty 25.8.2026

1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Mainostoimisto Pete Productionsin (Y-tunnus 3473641-1, jäljempänä **Toimittaja**) yrityksille, yhdistyksille ja muille yhteisöasiakkaille (jäljempänä **Asiakas**) tarjoamiin palveluihin.

Palveluita voivat olla esimerkiksi verkkosivujen suunnittelu ja toteutus, verkkosivujen ylläpito, hakukoneoptimointi, Google-mainonta, Facebook- ja Instagram-mainonta, muu digimarkkinointi sekä näihin liittyvät asiantuntijapalvelut.

Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi ja korvaavat aikaisemmat yleiset sopimusehdot.

Yksittäisen toimeksiannon tarkempi sisältö, hinta, aikataulu ja mahdolliset näistä ehdoista poikkeavat ehdot määritellään Toimittajan tarjouksessa tai muussa kirjallisessa sopimuksessa.

Jos tarjouksen ja näiden yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriita, ensisijaisesti noudatetaan kyseistä toimeksiantoa varten laadittua tarjousta tai sopimusta.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy Toimittajan tarjouksen kirjallisesti, sähköpostitse tai muulla osapuolten hyväksymällä tavalla.

Suullisesti sovitusta toimeksiannosta voidaan tarvittaessa lähettää kirjallinen vahvistus.

Asiakkaan hyväksyessä tarjouksen hänen katsotaan samalla hyväksyneen nämä yleiset sopimusehdot, mikäli ne ovat olleet Asiakkaan saatavilla ennen sopimuksen syntymistä.

3. Hinnat ja maksuehdot

Palvelun hinta määräytyy hyväksytyn tarjouksen tai muun kirjallisen sopimuksen perusteella.

Kotisivuprojekteissa hinnasta laskutetaan lähtökohtaisesti **50 % ennen työn aloittamista ja 50 % työn valmistuttua ennen lopputuloksen luovuttamista**, ellei tarjouksessa ole sovittu toisin.

Mikäli projektin valmistuminen viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä, Toimittajalla on oikeus laskuttaa siihen mennessä tehty työ ja/tai tarjouksen mukainen jäljellä oleva osuus viimeistään 90 päivän kuluttua projektin aloittamisesta.

Toimittajalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ennen toimeksiannon aloittamista ja tarvittaessa edellyttää ennakkomaksua.

Mikäli laskun maksu viivästyy, Toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa ja kohtuullisia perintäkuluja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää työn toteuttaminen tai jatkuvan palvelun tuottaminen, jos erääntyneitä laskuja ei ole maksettu.

4. Palvelun toteutus

Toimittaja toteuttaa työn hyväksytyssä tarjouksessa määritellyn sisällön ja laajuuden mukaisesti ammattitaitoisesti ja huolellisesti.

Toimittaja voi valita työn toteuttamiseen tarkoituksenmukaiset tekniset ratkaisut, työmenetelmät ja työkalut, ellei niiden käytöstä ole erikseen sovittu.

Asiakkaan projektin aikana pyytämät lisäykset, muutokset tai laajennukset, jotka eivät sisälly hyväksyttyyn tarjoukseen, voidaan laskuttaa erikseen käytetyn työajan tai erikseen sovitun hinnan perusteella.

Lisätöistä ja niiden mahdollisesta vaikutuksesta aikatauluun sovitaan Asiakkaan kanssa ennen niiden toteuttamista.

Toimittajalla on oikeus tehdä palveluun välttämättömiä teknisiä muutoksia esimerkiksi tietoturvan, ohjelmistojen, palveluntarjoajien tai teknisten vaatimusten vuoksi.

5. Projektin aikataulu ja Asiakkaasta johtuvat viivästykset

Projektin arvioitu aikataulu määritellään tarjouksessa tai sovitaan erikseen.

Asiakkaan tulee toimittaa sovitut materiaalit, tiedot, käyttäjätunnukset, hyväksynnit ja palautteet sovitussa aikataulussa.

Jos Asiakkaalta tarvittavien materiaalien, tietojen tai hyväksyntöjen toimittaminen viivästyy, projektin aikataulu siirtyy vastaavasti.

Toimittajalla on tällaisessa tilanteessa oikeus siirtää projekti seuraavaan työtilanteen kannalta sopivaan ajankohtaan.

Toimittaja ei vastaa Asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvista aikataulumuutoksista.

6. Asiakkaan toimittamat materiaalit

Asiakas vastaa kaikesta Toimittajalle toimittamastaan aineistosta, kuten teksteistä, kuvista, videoista, grafiikasta, logoista ja muista materiaaleista.

Asiakas vakuuttaa, että hänellä on oikeus käyttää ja luovuttaa kyseinen materiaali toimeksiannon toteuttamista varten.

Asiakas vastaa siitä, ettei toimitettu materiaali loukkaa kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, yksityisyyttä tai muita oikeuksia eikä ole Suomen lain vastaista.

Toimittajalla on oikeus kieltäytyä käyttämästä materiaalia, jonka käytön hän perustellusti arvioi olevan lainvastaista tai loukkaavan kolmannen osapuolen oikeuksia.

7. Työn tarkastus ja hyväksyminen

Asiakkaan tulee tarkastaa valmis työ kohtuullisessa ajassa sen vastaanottamisesta.

Mahdollisista virheistä tai sovitusta toteutuksesta poikkeavista asioista tulee ilmoittaa kirjallisesti viimeistään **7 päivän kuluessa** lopullisen version vastaanottamisesta.

Työ katsotaan hyväksytyksi, mikäli Asiakas ei ilmoita virheestä määräajassa tai ottaa lopputuloksen käyttöön tai julkaisee sen kokonaan tai olennaisilta osin.

Hyväksymisen jälkeen pyydetävät muutokset, jotka eivät johdu Toimittajan virheestä, voidaan laskuttaa erikseen.

8. Toimittajan vastuu

Toimittaja sitoutuu toteuttamaan sovitun työn ammattitaitoisesti ja huolellisesti.

Työssä katsotaan olevan virhe, jos lopputulos olennaisesti poikkeaa hyväksytyssä tarjouksessa sovitusta ja poikkeama merkittävästi haittaa palvelun käyttämistä sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitsemastaan virheestä ilman aiheetonta viivytystä.

Toimittajalla on ensisijainen oikeus korjata vastuulleen kuuluva virhe kohtuullisessa ajassa ilman lisäkustannuksia.

Toimittaja ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka johtuvat esimerkiksi:

- Asiakkaan tekemistä muutoksista
- kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista
- ohjelmistojen, teemojen, lisäosien tai muiden järjestelmien päivityksistä tai yhteensopivuusongelmista
- webhotellin, verkkotunnuksen, sähköpostipalvelun tai muun ulkopuolisen palveluntarjoajan toiminnasta
- Asiakkaan käyttäjätunnusten tai salasanojen väärinkäytöstä
- Toimittajasta riippumattomista palvelukatkoksisista tai teknisistä ongelmista.

Näistä johtuvat selvitys- ja korjaustyöt voidaan laskuttaa erikseen.

Toimittajan vahingonkorvausvastuu rajoittuu enintään kyseisestä toimeksiannosta Toimittajalle maksettuun kokonaishintaan, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten liikevaihdon, asiakkaiden, tietojen, voiton tai muun liiketoiminnallisen hyödyn menetyksestä.

9. WordPress, lisäosat ja kolmansien osapuolten palvelut

Verkkosivuston toteutuksessa voidaan käyttää WordPressiä sekä kolmansien osapuolten teemoja, lisäosia, ohjelmistoja, rajapintoja ja muita palveluita.

Näihin sovelletaan kyseisten palveluiden ja ohjelmistojen omia käyttö- ja lisenssiehtoja.

Toimittaja ei voi taata, että kolmannen osapuolen ohjelmisto, lisäosa tai palvelu pysyy muuttumattomana tai saatavilla tulevaisuudessa.

Ellei tarjouksessa ole toisin sovittu, kolmansien osapuolten maksullisten lisenssien, verkkotunnuksen, webhotellien, ohjelmistojen ja muiden jatkuvien palveluiden kustannukset eivät sisälly projektin hintaan.

Mikäli kolmannen osapuolen palvelun muuttuminen edellyttää myöhemmin verkkosivuston muutoksia, työ voidaan laskuttaa erikseen.

10. Verkkosivuston ylläpito

Verkkosivuston ylläpito ei sisälly automaattisesti kotisivuprojektin hintaan, ellei siitä ole tarjouksessa erikseen sovittu.

Ylläpitopalvelun sisältö, hinta ja laskutus määritellään tarjouksessa tai erillisessä sopimuksessa.

Ylläpitopalvelu voi sisältää esimerkiksi WordPressin ja lisäosien päivityksiä, varmuuskopiointia, tietoturvan seurantaa ja muita erikseen sovittuja toimenpiteitä.

Ylläpitopalvelu ei tarkoita takuuta siitä, ettei verkkosivustolle koskaan syntyisi teknistä häiriötä, tietoturvaongelmaa tai palvelukatkosta.

11. Hakukoneoptimointi

Hakukoneoptimoinnin tavoitteena on parantaa verkkosivuston teknistä ja sisällöllistä perustaa sekä mahdollisuuksia näkyä hakukoneissa.

Toimittaja ei voi taata tiettyä sijoitusta Googlessa tai muussa hakukoneessa, tiettyä kävijämäärää, yhteydenottojen määrää, myyntiä tai muuta liiketoiminnallista tulosta.

Hakukoneet päättävät itsenäisesti verkkosivujen indeksoinnista ja sijoituksista sekä muuttavat algoritmejaan ja palveluitaan ilman Toimittajan vaikutusmahdollisuutta.

Hakukoneoptimoinnin tulokset voivat muodostua pitkällä aikavälillä ja muuttua hakukoneiden, kilpailutilanteen sekä muiden ulkopuolisten tekijöiden vuoksi.

12. Google-, Facebook- ja Instagram-mainonta

Mainonnan suunnittelun ja hallinnan sisältö määritellään tarjouksessa tai erillisessä sopimuksessa.

Toimittaja ei takaa mainonnalle tiettyä määrää klikkauksia, yhteydenottoja, asiakkaita, myyntiä tai muuta liiketoiminnallista tulosta.

Google, Meta ja muut mainosalustat päättävät itsenäisesti esimerkiksi mainosten hyväksymisestä, näyttämisestä, hinnoittelusta ja palveluidensa teknisistä ominaisuuksista.

Toimittaja ei vastaa mainosalustan tekemistä muutoksista, tilien rajoituksista, palvelukatkoksista tai muista Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista.

Mainosalustalle maksettava mainosbudjetti ei sisälly Toimittajan palvelumaksuun, ellei kirjallisesti ole sovittu toisin.

Asiakas vastaa mainosalustan veloittamista mainoskuluista sekä muista kolmannen osapuolen kustannuksista.

13. Jatkuvat palvelut

Jatkuvien palveluiden, kuten verkkosivujen ylläpidon, hakukoneoptimoinnin ja mainonnan hallinnan, sisältö, hinta, laskutuskausi ja voimassaolo määritellään tarjouksessa tai erillisessä sopimuksessa.

Jos jatkuvalla palvelulla on sovittu irtisanomisaika tai määräaikainen sopimuskausi, noudatetaan kyseisessä tarjouksessa tai sopimuksessa määriteltyjä ehtoja.

Jatkuvaan palveluun tehtävät olennaiset lisäykset voidaan hinnoitella erikseen.

14. Immateriaalioikeudet

Toteutettu työ on Toimittajan omaisuutta siihen saakka, kunnes kaikki kyseiseen toimeksiantoon liittyvät sovitut maksut on maksettu kokonaisuudessaan.

Kun sovittu hinta on kokonaisuudessaan maksettu, Asiakkaalle siirtyvät oikeudet projektissa nimenomaisesti Asiakkaalle tuotettuun lopputulokseen siinä laajuudessa kuin tarjouksessa on sovittu.

Toimittajalle jäävät oikeudet ennen toimeksiantoa kehitettyihin aineistoihin, menetelmiin, ohjelmistokomponentteihin, koodikirjastoihin, työkaluihin, teknisiin ratkaisuihin ja muihin yleisesti hyödynnettäviin aineistoihin.

Kolmansien osapuolten ohjelmistoihin, kuviin, fontteihin, lisäosiin ja muihin aineistoihin sovelletaan niiden omia lisenssi- ja käyttöehtoja.

15. Referenssikäyttö

Toimittajalla on oikeus käyttää toteuttamaansa työtä omissa referensseissään, verkkosivuillaan, sosiaalisen median kanavissaan ja muussa oman toimintansa markkinoinnissa.

Referenssikäyttö voi sisältää esimerkiksi Asiakkaan nimen, logon, verkkosivuston osoitteen, kuvia toteutetusta työstä sekä yleisen kuvauksen projektista.

Asiakas voi kirjallisesti kieltää referenssikäytön ennen projektin julkaisemista.

Luottamuksellisia tai muuten salassa pidettäviä tietoja ei julkaista referenssin yhteydessä.

16. Käyttäjätunnukset ja tietoturva

Asiakas vastaa omien käyttäjätunnustensa ja salasanojensa asianmukaisesta säilyttämisestä.

Asiakas ei saa luovuttaa tarpeettomasti järjestelmien pääkäyttäjätunnuksia kolmansille osapuolille.

Toimittaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu Asiakkaan tai kolmannen osapuolen käyttäjätunnusten väärinkäytöstä, tietoturvan laiminlyönnistä tai Asiakkaan tekemistä järjestelmämuutoksista.

17. Sopimuksen päättäminen ja keskeyttäminen

Mikäli Asiakas peruuttaa tai päättää jo aloitetun projektin ennen sen valmistumista, Asiakas on velvollinen maksamaan Toimittajalle siihen mennessä tehdyn työn sekä Toimittajalle toimeksiannosta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Jo maksettuja maksuja voidaan käyttää tehdyn työn ja aiheutuneiden kustannusten kattamiseen.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelu, mikäli Asiakas olennaisesti rikkoo sopimusta, jättää sovitut maksut maksamatta tai ei toimita palvelun toteuttamiseksi välttämättömiä tietoja tai materiaaleja.

Ennen sopimuksen olennaiseen rikkomiseen perustuvaa päättämistä toiselle osapuolelle annetaan mahdollisuuksien mukaan kohtuullinen aika korjata rikkomus.

18. Ylivoimainen este

Toimittaja ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Toimittajan kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta tapahtumasta.

Tällaisia voivat olla esimerkiksi laajat tietoliikenne- tai palvelukatkokset, kyberhyökkäykset, viranomaisen toimenpiteet, työtaistelut, luonnonilmiöt tai muut vastaavat ennalta arvaamattomat tapahtumat.

Toimittaja pyrkii ilmoittamaan tällaisesta tilanteesta Asiakkaalle mahdollisimman pian, mikäli sillä on olennainen vaikutus toimeksiannon toteuttamiseen.

19. Sopimusehtojen muuttaminen

Toimittajalla on oikeus päivittää näitä yleisiä sopimusehtoja.

Yksittäiseen jo hyväksyttyyn toimeksiantoon sovelletaan lähtökohtaisesti niitä sopimusehtoja, jotka olivat voimassa sopimuksen syntymishetkellä, elleivät osapuolet sovi muutoksesta erikseen.

20. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla.

Mikäli asiassa ei päästä sovintoon, riita ratkaistaan toimivaltaisessa suomalaisessa tuomioistuimessa.

Mainostoimisto Pete Productions

Y-tunnus: 3473641-1

Sähköposti: pete@peteproductions.fi

Verkkosivusto: peteproductions.fi